



## CONSULTORÍA EXTERNA

### IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE COMUNIDADES DE APRENDIZAJE PARA LA PRÁCTICA EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN MÉDICOS DEL MUNDO

**Organiza:** Médicos del Mundo España

**Fecha límite de presentación de candidaturas:** 28/09/2021

**Correo electrónico para presentación de candidaturas:**  
eva.sarto@medicosdelmundo.org

**Inicio estimado del contrato:** octubre 2021

**Fin estimado del contrato:** diciembre 2022

**Duración del contrato:** 14 meses

**Tipo de contrato:** Consultoría externa

**Título:** Implementación de la metodología de Comunidades de Aprendizaje para la Práctica en MDM

**Ubicación:** Madrid (España) - con posibles desplazamientos a otras sedes MDM

## TÉRMINOS DE REFERENCIA:

- 1. CONTEXTO Y ANTECEDENTES**
- 2. OBJETIVOS**
- 3. PRODUCTOS/RESULTADOS ESPERADOS**
- 4. CRONOGRAMA**
- 5. REQUISITOS (PERFIL)**
- 6. PROCESO DE SELECCIÓN**
- 7. CONTRATACIÓN -CONDICIONES**
- 8. RECEPCIÓN DE PROPUESTAS**

## Términos de Referencia

### 1. CONTEXTO Y ANTECEDENTES:

El plan estratégico de Médicos del Mundo 2016-2022 enmarca la gestión del conocimiento como una prioridad para la organización y en concreto, recoge el desarrollo del modelo de gestión del conocimiento en el “Eje 4. Gestión ética y calidad” como línea de trabajo para la organización: *“Impulsamos y desarrollamos herramientas para garantizar una cultura de aprendizaje, innovación y generación de conocimiento en la asociación”*.

Siguiendo este mandato de nuestro Plan estratégico, durante 2017 y 2018 se trabajó en la propuesta de aplicación práctica del **Modelo de Gestión del Conocimiento de Médicos del Mundo España** (en adelante MdM), desarrollada con la facilitación de la consultoría externa *“Diagnóstico y Asesoría Técnica para el desarrollo de un modelo de gestión del conocimiento en Médicos del Mundo”*.

El proceso de desarrollo del modelo incluyó una primera fase de diagnóstico de la situación de la gestión del conocimiento en la entidad para posteriormente, y a partir de los resultados extraídos, proponer el modelo de Gestión del Conocimiento adaptado a las necesidades imperantes de la organización, con un enfoque de utilidad, eficaz y eminentemente práctico para su apropiación en todas las estructuras de la organización y agentes intervinientes en sus acciones.

En el marco del Modelo propuesto, se decide abordar la implantación de la metodología de Comunidades de Aprendizaje para la Práctica. Durante los años 2019 y 2020 se desarrolló un proyecto piloto con esta metodología en un grupo motor, y tras el trabajo en el mismo, se decidió ampliar a toda la organización.

Es en este contexto, donde se justifica la necesidad de esta consultoría de formación y acompañamiento para la creación e intercambio de conocimiento mediante Comunidades de Aprendizaje para la Práctica en Médicos del Mundo.

### 2-OBJETIVOS

- Implementar la metodología de Comunidades de Aprendizaje para la práctica, en el marco del modelo de gestión del conocimiento de la organización.
- Identificar áreas clave de conocimiento para Médicos del Mundo, necesidades y motivación de la organización y las personas, para la creación de las comunidades de aprendizaje, dentro del marco establecido de aprendizaje.
- Puesta en marcha de al menos 3 comunidades de aprendizaje para la práctica, identificación de personas, temáticas, dinamización de las mismas, acompañamiento y presentación de los productos realizados.
- Seguimiento y evaluación del proyecto de manera continua para evaluar la metodología y proponer mejoras para su continuidad.
- Apoyo al diseño, metodología y sistematización de los Encuentros sobre gestión del conocimiento de Médicos del Mundo que se celebrarán en noviembre 2021 y noviembre 2022

### 3-RESULTADOS ESPERADOS

- Realizadas sesiones divulgativas online sobre la metodología CAP y presentación de la metodología CAP en el I Encuentro de Gestión del conocimiento (noviembre 2021)
- Propuesta de diseño y metodología de los Encuentros de Gestión del Conocimiento de Médicos del Mundo (noviembre 2021 y noviembre 2022)
- Desarrolladas píldora/s formativa/s sobre la metodología CAP para formación en la plataforma on line de Médicos del Mundo y tutorización de las mismas durante el periodo de la consultoría en coordinación con el marco de aprendizaje de la organización
- Adaptación de una guía o manual sobre Comunidades de Aprendizaje teniendo en cuenta las características de Médicos del Mundo
- Realizada y desarrollada la propuesta de implementación de al menos 3 comunidades (identificación de temáticas, personas, y acompañamiento y dinamización de las mismas)
- Realizados y presentados los productos de las CAP en el II Encuentro de Gestión del conocimiento en 2022
- Realizado Informe y presentación de la aplicación práctica de la metodología CAP en Médicos del Mundo que recoja la experiencia de implementación realizada, y la evaluación del proceso realizado

*Características del informe:*

***Extensión:*** de 15 a 50 páginas máximo. Pueden ampliarse en anexos la información que se considere pertinente.

**Presentaciones:** una presentación sintética (adaptando el contenido del informe) en formato convencional (ppt, sway, etc), una presentación en formato audiovisual didáctica y que resulte atractiva para su difusión interna.

## 4-CRONOGRAMA

**Duración estimada: 14 meses**

**Fecha estimada de inicio: octubre de 2021**

**Fecha estimada fin: diciembre de 2022**

Se establecerá un cronograma específico según el proyecto presentado, en torno a determinadas fechas e hitos definidos por MdM-España y acordados con la consultoría contratada.

## 5-PERFIL

La persona o personas, física o jurídica, que presenten propuesta deberán reunir los siguientes requisitos

**Formación académica:** Licenciatura, grados en ciencias sociales, educativas o relacionado con educación e-learning

**Recomendable:** Formación en áreas del tercer sector y de la intervención social, participación, cooperación al desarrollo, acción humanitaria, voluntariado, experiencia docente, investigación social, formación de formadores, presentaciones y programaciones didácticas.

### Experiencia

**Requisito:** Experiencia previa de al menos 2 años en puesto/consultoría similar, dentro del Tercer Sector. Desarrollo de experiencias de gestión del conocimiento en otras organizaciones en especial en desarrollo de comunidades de aprendizaje para la práctica.

**Recomendable:** Conocimiento del sector social en sentido amplio (inclusión social, cooperación al desarrollo, acción humanitaria, organizaciones sociales).

Conocimiento de gestión de proyectos financiados internacionalmente y ámbitos estatales, gestión de voluntariado estatal e internacional.

Experiencia en estudios e investigaciones sociales y su divulgación

Idiomas: Nivel alto de inglés y francés

### Perfil competencial

- Identificación con el trabajo y valores de Médicos del Mundo
- Conocimiento sobre la gestión de conocimiento y aprendizaje
- Capacidad de organización y planificación
- Autonomía e iniciativa
- Capacidad de comunicación y empatía
- Manejo de la responsabilidad
- Motivación por el ámbito humanitario y voluntariado
- Capacidad de trabajo en equipo y de comunicación

Disponibilidad para viajar ocasionalmente a otras sedes autonómicas o países si fuese necesario

**Disponibilidad** para el comienzo de la consultoría el **15 de octubre de 2021**

### **6-PROCESO DE SELECCIÓN:**

Publicación de Términos de Referencia

Plazo de recepción de ofertas: 28 de septiembre de 2021

Preselección de las 3 mejores ofertas

Validación del Comité de compras

### **7-CONTRATACIÓN:**

Contrato de prestación de servicios de una entidad y/o persona/s

Productos/servicios definidos que entregar (ver apartado 3)

Plazo aproximado de 14 meses

Modalidad de pago en función de la contratación en varios plazos:

50% a la firma del contrato, 30% restantes en la mitad del proyecto, y el 20 % restante al finalizar el período de contrato y al entregar los productos/servicios finales (propuesta negociable)

### **8-RECEPCIÓN DE PROPUESTAS:**

Las candidaturas deberán venir en español hasta el día 28 de septiembre de 2021 en las direcciones de correo siguientes: [eva.sarto@medicosdelmundo.org](mailto:eva.sarto@medicosdelmundo.org)

Debe adjuntarse propuesta técnica, presupuesto, y CV de la/s persona/s.

Las propuestas técnicas deberán respetar las siguientes características para presentarse:

1-Portada donde se indique:

- Nombre de la entidad/empresa, persona
- Título de la propuesta
- Datos de contacto de la empresa o persona individual (autónomo/a)

2-Oferta técnica que incluya:

- CV detallado de la empresa/entidad (en su caso)
- CV detallado de los integrantes del equipo
- CV detallado de la persona que presenta la propuesta en el caso de ser individual

3-Metodología de trabajo para abordar los resultados esperados (apartado 3)

4-Plan de trabajo y cronograma detallado.

5-Presupuesto estimado para la realización de los resultados esperados en el que se incluyan todos los gastos derivados y forma de pago propuesta, en formato de factura proforma.

Nota:

*Ninguna persona candidata con perfil válido será rechazada por pertenecer a algún colectivo de personas discapacitadas, socialmente excluidas o discriminadas.*