

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: Un abordaje ágil para entornos complejos

**20, 21 y 22
de mayo 2020**

Las organizaciones vivimos un momento especial y complejo, con nuestros equipos de trabajo distribuidos, y en el que los conflictos afloran y, muchas veces, se recrudecen. Por ello, es necesario contar con instrumentos sencillos de adaptar a las necesidades de las diferentes organizaciones y grupos de personas con las que trabajamos.

En este curso vamos a **explorar los desafíos de gestionar conflictos en situaciones particularmente difíciles, y a partir de entornos de volatilidad, incertidumbre, complejidad y ambigüedad (VUCA, en inglés) como en el que nos encontramos.**

Para ello, pondremos "las manos en la masa" para **co-crear a partir de casos prácticos, dinámicas y simulaciones una abundante caja de herramientas para trabajar con nuestros equipos.**

OBJETIVOS

- » Identificar conflictos y situaciones potencialmente conflictivas.
- » Adquirir conocimientos, destrezas y habilidades para la prevención, gestión y resolución de conflictos.
- » Impulsar la negociación y la mediación como vía de resolución de conflictos en el ámbito organizacional.
- » Sensibilizar a las personas participantes de la necesidad de buscar nuevas herramientas ágiles de solución de conflictos.
- » Introducir habilidades interpersonales en los equipos con el objetivo de mejorar en sus integrantes empatía y asertividad.

NIVEL

No se requieren conocimientos previos sobre la temática, ni sobre las herramientas que se van a trabajar virtualmente.

Sería bueno que cada asistente pueda contar con experiencia en el seno de alguna organización.



METODOLOGÍA

Se propone abordar la temática desde la consigna de "aprender haciendo" colaborativamente:

- Con **dinámicas lúdicas y actividades grupales vivenciales** para introducir a cada participante en una nueva forma de pensar.
- A partir de **herramientas, técnicas y dinámicas en entornos virtuales colaborativos**, se propone que cada participante se lleve una batería recargada de dinámicas e instrumentos para el trabajo con sus equipos.
- **Curso eminentemente práctico.** Aplicación simultánea de los conocimientos adquiridos con ejemplos reales, a partir de instrumentos virtuales.

A QUIÉN SE DIRIGE

Personal directivo y técnico de organizaciones de desarrollo y personas y organizaciones implicadas y / o interesadas en programas de desarrollo en entornos complejos.

PROGRAMA

🕒 16:00-18:00

20, 21 y 22 de mayo

Se proponen **3 SESIONES ONLINE, EN DIRECTO** con la docente, para cada día de la formación. Se realizarán dinámicas colaborativas y se probarán algunas herramientas remotas.

HERRAMIENTAS, JUEGOS Y PLATAFORMAS de colaboración que se utilizarán:

Mural- Slice-Miró-Jamboard-Lino-Paddlet-Zoom-Funretro

Todas ellas permitirán asimilar los conceptos teóricos y prácticos. Facilitarán el trabajo colaborativo sincrónico y asincrónico del alumnado y construirán colectivamente una experiencia altamente dinámica y participativa.

CONTENIDOS DE LAS SESIONES ONLINE:

PRIMER BLOQUE

1. CONFLICTOS:

Introducción al concepto de conflicto. Tipos de conflictos. Componentes del conflicto. Incidencia en el comportamiento.

2. RESPUESTAS:

Los diferentes tipos de respuestas frente al conflicto. Estilos personales para enfrentar el conflicto. Estrategias.

3. SITUACIONES COMPLEJAS:

Manejo de situaciones difíciles. Técnicas de tratamiento en situaciones de conflicto. Equipos complejos y diversidad.

SEGUNDO BLOQUE

4. ESTRATEGIAS:

Estrategias para la resolución de conflictos. Negociación. Mediación. Habilidades de comunicación ágil. Asertividad y empatía.

5. PROCESO:

El ciclo del conflicto y el proceso de resolución de conflictos. Situaciones potencialmente conflictivas y cómo afrontarlas.

6. HABILIDAD ORGANIZACIONAL:

Relevancia de la eficaz resolución de conflictos con respecto a la organización. Buenas prácticas y casos prácticos.

En paralelo, se propondrán algunas actividades para el trabajo personal, en el ritmo y en el tiempo que cada participante prefiera. Se plantearán en el campus online de La Coordinadora. que se utilizará como el espacio común donde compartir materiales, casos, vídeos, artículos, etc., facilitados por la docente. Ésta acompañará el desarrollo del aprendizaje con pequeños vídeos tutoriales.

DURACIÓN

9 horas (6 online y 3 de tutorías opcionales).

INSCRIPCIÓN

Abierta. Enlace al formulario de solicitud disponible en el apartado de Formación de la Web de La Coordinadora. Se ruega cumplimentar los datos que allí se solicitan.

TAMBIÉN PUEDES ACCEDER DESDE AQUÍ.

PRECIO

50 €

Existe la posibilidad de bonificar la formación: Este curso pueden acogerse a la modalidad de formación programada por las empresas para sus trabajadores/as (Real Decreto-ley 4/2015, de 22 de marzo).

Puedes informarte contactando con nuestra entidad gestora, que, si lo deseas, se ocupará de todos los trámites: formacion@conectasierraoste.com / Teléfono: 696606445.

Importante: para bonificar un curso hay que realizar las gestiones, al menos, 7 días antes del inicio de la formación.

Para más detalles sobre la bonificación, pulsa AQUÍ.

PLAZAS

40.

INFORMACIÓN

Piedad Martín Sierra. Responsable de Formación.

Coordinadora de Organizaciones para el Desarrollo
formacion@coordinadoraongd.org / 91 523 87 15

CANCELACIONES

Debido a que el curso cuenta con un número limitado de plazas, si después de enviar la solicitud no se pudiera realizar la formación por algún imprevisto, rogamos que se comunique a La Coordinadora con la mayor antelación posible con el fin de asignar la plaza a otra persona interesada. Una vez abonado el curso, sólo se devolverá el importe de la matriculación si la plaza puede ser cubierta por otra inscripción interesada.

CERTIFICACIONES

Se emitirá certificado acreditativo a las personas que asistan a las tres sesiones online.

FORMACIÓN A CARGO DE

Ximena Valente Hervier. Lic. en Relaciones Internacionales (UNR, Argentina), Master en Resolución de Conflictos (Bradford, Reino Unido) y Candidata Doctoral en Gobierno y Políticas Públicas (UAM, España).

Es Directora del Departamento de Educación a Distancia de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Rosario (UNR) y es facilitadora del aprendizaje en diversas organizaciones. Ha trabajado en los últimos veinte años facilitando procesos de transformación organizacional en distintos países de América Latina y de Europa. En los últimos años se ha especializado en marcos ágiles de trabajo (CSM, CSPO, ICP – Agile Talent y eduScrum Certified Trainer).

LUGAR DE REALIZACIÓN

Entorno virtual para las sesiones online en directo. Se facilitará enlace.

Campus online de La Coordinadora para materiales, tutorías.

www.coordinadoraongd.org



COORDINADORA
DE ORGANIZACIONES PARA EL DESARROLLO / ESPAÑA



FORMACIÓN
COORDINADORA