



CURSO MONOGRÁFICO

CLAVES PRÁCTICAS DE UNA BUENA EVALUACIÓN:
DESDE EL DISEÑO, EL TRABAJO DE CAMPO, HASTA LA PRESENTACIÓN
DE RESULTADOS

PROFESORA: Josefina Piñón

INTRODUCCIÓN:

Enfrentar un proceso de evaluación supone asumir una serie de retos y toma de decisiones que pueden ser clave para asegurar la calidad y la utilidad de la evaluación.

Entre los desafíos principales está el conocimiento de las necesidades reales de información de los actores involucrados; la elección del método y forma de aproximación de la evaluación para llevarla a cabo con el menor número de limitaciones en relación a la intervención y contexto a evaluar (y de los recursos disponibles para hacerlo); cómo diseñar los procedimientos y técnicas de recolección y análisis de datos, y asegurar su robustez; cómo presentar y respaldar los análisis efectuados; y cómo compartir y debatir conclusiones y recomendaciones válidas, sólidas y coherentes respecto a los hallazgos obtenidos.

Este curso pretende aportar a los profesionales del sector claves y técnicas operativas que permitan comprender y abordar con calidad cada una de las etapas del proceso de evaluación, desde el diseño, el trabajo de campo, hasta la presentación de resultados. Si bien se partirá desde conceptualizaciones teóricas, se trabajará en la experiencia práctica de la evaluación.

OBJETIVO Y METODOLOGÍA:

Objetivo:

Desarrollar las competencias necesarias para llevar a cabo el diseño y ejecución de evaluaciones con calidad y útiles para sus diferentes actores.

El curso está enfocado a profundizar en el ciclo de la evaluación con claves para cada una de las etapas, proporcionando recursos metodológicos, buenas prácticas y herramientas prácticas.

Los contenidos del curso se estructurarán en cuatro sesiones en las que se combinarán aspectos teóricos y ejercicios prácticos que permitan al alumnado realizar un bosquejo de un diseño metodológico de una evaluación (incluyendo los recursos necesarios), la planificación del trabajo de campo y de recogida de información, y la presentación de resultados.

CONTENIDOS:

Para cumplir con los objetivos del curso, se trabajarán los siguientes contenidos:

- . Breve introducción a la evaluación.
- . Claves para el encargo y diseño de una evaluación.
- . Principales enfoques metodológicos y herramientas.
- . Definición de recursos (técnicos y económicos).
- . Diseño del trabajo de gabinete y trabajo de campo.
- . La presentación de resultados.

A continuación, se detalla el contenido de los mismos.

Día 1: 27 de marzo de 2017 de 16 a 20h

1. ¿Qué es evaluar?

- Conceptos básicos, clásicos
- El ciclo de la evaluación

2. El encargo de la evaluación

- Comprender lo dicho y lo tácito
- ¿Para qué se evalúa? ¿Por qué?
- Identificar la motivación y participación de los actores/gestores
- El rol del evaluador
- La gestión de la evaluación: toma de decisiones

3. El trabajo artesano: el diseño y la construcción metodológica (parte 1)

- Abordajes metodológicos. Diferentes formas de hacer evaluación.
- Breve introducción a tres aproximaciones evaluativas: evaluación de impacto, evaluación orientada por la teoría del cambio, evaluación por criterios.
- Enfoques transversales en la evaluación: evaluación con enfoque de género y evaluación con enfoque de derechos humanos.
- Técnicas cualitativas y cuantitativas
- La calidad en el diseño

PRÁCTICA: Presentación de casos

Día 2: 28 de marzo de 2017 de 16 a 20h

4. Aspectos prácticos importantes: la definición de los recursos

- La selección del equipo: aciertos y desaciertos
- La definición del alcance de la evaluación
- Qué y cómo presupuestar

5. La clave de la evaluación: el trabajo previo a campo

- ¿Qué documentos pedir? ¿Qué analizar?
- Evaluaciones participativas: cómo involucrar actores
- Cómo “enfocar” la toma de datos. ¿Acotar territorio?
- Mapeo de actores e informantes clave
- Diseño y construcción de herramientas, entre otras: 1). Diseño de encuestas (puntos clave: utilidad, definición de universo, de muestra, elaboración de cuestionarios, la recolección, la representatividad); 2) Diseño de grupos focales (puntos clave: utilidad, selección de participantes, dinámicas)

PRACTICA: Diseño Enfoque/Metodología/Presupuesto

Día 3: 29 de Marzo de 2017 de 16 a 20h

6. Trabajo de campo y recolección de información clave

- La agenda de campo
- La matriz de evaluación e indicadores
- La recolección sistemática de datos: las evidencias base de los juicios de valor
- La “saturación” de la información

- Limitaciones clásicas: ¿Cómo abordarlas?
- Contrastar hallazgos: ¿Cuándo? ¿Con quiénes?
- Generar reflexión

PRÁCTICA: Diseño Herramientas, Indicadores, Agenda

Día 4: 30 de marzo de 2017 de 16 a 20h

7. Presentación de resultados y comunicación

- ¿Cómo hacerlo?
- La escritura sustentada en evidencias y en el encargo
- Errores básicos
- Los mecanismos de retroalimentación
- Conclusiones: la calidad y la utilidad. ¿Qué define una buena evaluación?

PRÁCTICA: Diseño Informe y otros instrumentos de rendición de cuentas

Presentación y análisis de prácticas

CERTIFICADO:

La evaluación de la adquisición de las competencias se realizará a través del trabajo práctico final (desarrollado durante el curso). A los alumnos del curso que superen esta evaluación se les entregará un certificado de asistencia y de superación del curso.

PROFESORADO:

El curso será impartido por Josefina Piñón, profesional con alto reconocimiento y experiencia en el sector.



Josefina Piñón

Es Doctora en Sociología (Universidad Complutense de Madrid), especialista en Evaluación, Monitoreo y Auditoría de subvenciones de financiadores públicos y privados. Es Gerente en Mazars, grupo internacional en Auditoría y Consultoría y miembro del Seminario Charles Babbage de la Universidad Complutense de Madrid.

Como responsable del Departamento de Cooperación al Desarrollo de Mazars, su trabajo se centra en el diseño, la coordinación y la

ejecución de diferentes tipos de Evaluaciones (impacto, ex post, ex ante, de gestión, CMS), Asistencias Técnicas (Planificación Estratégica, Estudios de Benchmarking, Diseños metodológicos de evaluación, de gestión y normativos, Análisis/Diagnóstico de organizaciones/iniciativas) encargadas por Organismos Públicos u Organizaciones No Gubernamentales.

En sus 20 años de trayectoria profesional ha combinado el trabajo de evaluación con la investigación social al ser parte de un grupo de investigación, generando espacios de retroalimentación entre el trabajo académico, el uso de técnicas de investigación social y las propias de la evaluación en cooperación al desarrollo. Cuenta con experiencia docente en cursos y máster, como también con publicaciones y ponencias en Congresos.

Antes de incorporarse en Mazars, fue Directora del Área de Cooperación al Desarrollo de Agroconsulting Internacional y, en Argentina, ha trabajado en el Ministerio de Relaciones Exteriores en coordinación con la Oficina Técnica de la Cooperación Española.

BIBLIOGRAFÍA:

1. AECID “Guía para evaluaciones de convenios, proyectos y acciones de cooperación al desarrollo de AECID” (versión marzo 2012)

http://www.aecid.es/Centro-Documentacion/Documentos/Informes%20y%20gu%C3%ADas/Guia_y_TdR_evaluaciones_marzo_2012.pdf

2. SECI – MAEC “Manual de Gestión de Evaluaciones de la Cooperación Española”,

<http://www.aecid.es/Centro-Documentacion/Documentos/Evaluaci%C3%B3n/Manualdegestiondeevaluaciones.pdf>

3. Red de Evaluación del CAD “Estándares de calidad de evaluación”

<http://www.oecd.org/dac/evaluation/dcdndep/46297655.pdf>

4. Directorate General External Relations, Directorate General Development, EuropeAid Co-operation Office , Joint Evaluation Unit , “EVALUATION METHODS FOR THE EUROPEAN UNION’S EXTERNAL ASSISTANCE”

http://ec.europa.eu/europeaid/sites/devco/files/evaluation-methods-guidance-vol1_en.pdf

5. CEPAL, ILPES: “Manual para la evaluación de impacto de proyectos y programas de lucha contra la pobreza”, Naciones Unidas, Santiago de Chile, 2006.

6. Rick Daves y Jess Dart *“The ‘Most Significant Change’ (MSC) Technique: A Guide to Its Use, CARE International, United Kingdom, 2005.* www.mande.co.uk/docs/MSCGuide.htm

7. Juan Andrés Ligeró Lasa, *Dos métodos de evaluación: criterios y teoría del programa*, Documento de Trabajo CECOD, Nº15/2011.

8. PNUD, *“Manual de planificación, seguimiento y evaluación de los resultados de desarrollo” Naciones Unidas, New York, 2009.*

Nota: La bibliografía básica se entregará en formato PDF.

Organizado por:



www.cecod.org
Julián Romea 22, 28003 Madrid, España
Tel.: +34 91 514 22