

CÁRITAS ESPAÑOLA veut recruter un cabinet et/ou consultant(s) pour l'évaluation finale externe du projet *Renforcement des capacités des organisations de la société civile, des agents de l'administration publique et de l'ordre afin de réduire les cas de torture, autres peines, traitements cruels, inhumains et dégradants et assistance holistique aux victimes*, financé par l'Union Européenne sous l'instrument EIDHR (*European Instrument for Democracy and Human Rights*) et par CÁRITAS ESPAÑOLA.

## 1. PROJET

Le projet a été exécuté dans des communautés isolées de Sud-Kivu en République Démocratique du Congo du 1<sup>er</sup> Janvier 2018 jusqu'au 31 Janvier 2023 par la Caritas Développement Bukavu et la Caritas Espagne et comprend des actions de renforcement de capacités des organisations de la société visant à prévenir la réalisation de ces actes, un volet curatif, visant à fournir une assistance holistique à des victimes de ces actes et un volet de travail/ concertation avec les autorités qui vise à soutenir dans le temps les impacts en termes de lutte contre la torture (plus de détail dans les Termes de Référence en annexe)

## 2. PROFIL SOUHAITÉ

Le profil souhaité du prestataire et le suivant :

- Diplôme d'études supérieures en Développement/ Gestion de Projet, Sciences Sociales, Statistiques ou un autre domaine similaire;
- Spécialisation académique /études /expérience significative (au moins 3 ans) dans le domaine de la protection, le conflit et les droits de l'homme.
- Expérience avérée d'au moins 3 ans dans des évaluations de projets de développement et protection des droits humains en particulier dans des zones de conflit.
- Expérience dans la collecte, le traitement et l'analyse des données quantitatives et qualitatives avec des outils informatiques tels que R, SPSS ou Excel et à travers des approches participatifs.
- Maîtrise du français (lu, écrit et parlé) ; en particulier bonne capacité rédactionnelle et de synthèse en langue française (à évaluer à travers la rédaction de l'offre technique et financière)
- Connaissance des réalités socio-culturelles, économiques et socio-politiques de l'Est de la République Démocratique du Congo (RDC) à évaluer à travers des expériences de travail dans la zone
- Connaissance du Kiswahili est un élément pertinent.

Les offres présentées seront évaluées sur un total de 100 points, en ligne avec les critères suivants :

## 3. CRITÈRES DE SÉLECTION

1. **Qualité de la proposition**, ainsi que son adéquation aux fins établis, 40 points.  
L'évaluation de la qualité de l'offre présentée tiendra compte des critères suivants :

- Le degré dans lequel l'adjudicatif assure l'émission d'un jugement systématique
- Adéquation des techniques et méthodologies proposées au budget et aux délais établis
- S'ils garantissent une réponse suffisante aux questions d'évaluation
- Implication de l'équipe d'évaluation dans le travail proposé
- Niveau de participation dans la méthodologie proposée
- Intégration de l'approche des droits et de genre dans la proposition
- Être sensible aux croyances, us et coutumes locales, pratiques religieuses et rôles de genre.

## **2. Composition de l'équipe de travail : 40 points**

- Pondération élevée :
  - Spécialisation académique /études /expérience significative (au moins 3 ans) dans le domaine de la protection, le conflit et les droits de l'homme.
  - Expérience avérée d'au moins 3 ans dans des évaluations de projets de développement et protection des droits humains en particulier dans des zones de conflit.
  - Expérience dans la collecte, le traitement et l'analyse des données quantitatives -outils informatiques tels que R, SPSS ou Excel- et qualitatives avec un accent sur les approches participatives.
  - Maîtrise du français (lu, écrit et parlé) ; en particulier bonne capacité rédactionnelle et de synthèse en langue française (à évaluer à travers la rédaction de l'offre technique et financière)
- Pondération modérée :
  - Diplôme d'études supérieures en Développement/ Gestion de Projet, Sciences Sociales, Statistiques ou un autre domaine similaire;
  - Connaissance des réalités socio-culturelles, économiques et socio-politiques de l'Est de la République Démocratique du Congo (RDC) à évaluer à travers des expériences de travail dans la zone
  - Connaissance du Kiswahili est un élément pertinent.

## **3. Offre économique présentée : 20 points**

- Précision de la proposition économique
- Efficience de la proposition économique
- Equilibre entre les coûts de collecte des informations, honoraires, voyages, etc.

Pour être prises en considération, les offres doivent attester l'expérience de la personne /entités dans le domaine de l'évaluation de projets de développement et de Droits de l'Homme, à travers une liste des travaux similaires effectuées au cours des trois dernières années.

#### 4. PRÉSENTATION DE DOSSIERS

Le temps estimé pour l'évaluation est de 9 semaines (voir calendrier dans les Termes de Référence en annexe). La date de démarrage sera le 10 février 2022.

Les personnes et/ou équipes d'évaluation intéressés devront présenter une proposition technique et économique à Caritas Espagne

Date de présentation des offres : 10 décembre 2021

Lieu de présentation des offres : Caritas Espagne (Madrid) /Caritas Développement Bukavu (Bukavu)

Responsable pour la réception des offres : Alicia Fernandez López ([afernandez.ssgg@caritas.es](mailto:afernandez.ssgg@caritas.es)) et Ángel Fernández Ramos ([aframos.ssgg@caritas.es](mailto:aframos.ssgg@caritas.es)) pour la Caritas Espagne

Forme de présentation : sous pli fermé en copie dure ou en version digitale par email au siège de Caritas Espagne, Calle Embajadores 162, 28045, Madrid, Espagne

La proposition technique devra inclure les données de l'entité d'évaluation, y compris le CV détaillé des membres de l'équipe d'évaluation qui effectuera la prestation, la portée de l'évaluation, la méthodologie proposée et un chronogramme de travail qui tiendra compte des délais stipulés dans les présents Termes de Référence.

L'offre économique devra inclure un budget le plus détaillé possible avec la TVA désagrégée.

La décision d'attribution de marché sera communiquée à l'adjudicataire après maximum une semaine depuis la date limite pour la réception des offres.

La formalisation du contrat sera réalisée dans les 30 jours après l'attribution définitive du marché.

L'adjudicataire s'engage à l'exécution direct du contrat. Toute sous-traitance et/ou cession du contrat est strictement interdite, sauf autorisation expresse de Caritas Espagne et ODECO-Caritas Rutana.

Outre cela, l'adjudicataire est responsable des conséquences pouvant se dériver du manque de véracité du contenu de toute déclaration effectuée dans le cadre de la réalisation des obligations émanant du présent document et du contrat par lui souscrit.